

新媒体环境下高校关工委工作途径拓展研究

上海理工大学材料科学与工程学院关工委^①

摘要：高校关工委作为高校开展立德树人工作的重要力量，具有自身独特的教育优势，新媒体时代，关工委如何将自身优势与新媒体环境相结合，通过整合优势资源、拓展工作途径、更新教育发展理念，进而实现新媒体环境下关工委工作实效性的极大提升，这是高校关工委说面对的新课题。基于此，结合上海理工大学关工委实际具体可行的经验做法，依托实证研究，高校关工委可围绕“显性与隐性教育相结合、网上与网下相结合、“五老”与青年相结合、关工委工作与青年学子发展相结合、内容丰富与形式多样结合”开展新媒体环境下的关工委工作。

关键词：新媒体；高校关工委；实证调研；主要途径。

高校关工委是在学校党委领导下，以离退休老同志为主体，并有部分在职教职工参加的群众性工作组织。高校关工委是开展好大学生思想政治教育工作的重要资源。将高校离退休老同志组织起来引导大学生，是高校思想政治教育工作的一个创新。充分发挥高校关工委的独特作用，就是要以毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟高校关工委在做好大学生思想政治工作中的重要意义，准确把握思想政治教育的主要内容，利用关工委自身独特优势，在大学生思想政治教育的各个方面发挥独特作用。

2015年，在纪念中国关心下一代工作委员会成立25周年之际，习近平总书记对关工委工作做出重要指示：“希望同志们坚持服务青少年的正确方向，着力加强青少年思想道德建设，引导青少年树立和践行社会主义核心价值观，支持和帮助青少年成长成才，团结教育广大青少年听党话、跟党走。”^①可见，教育职能是关工委的重要职能，青少年思想道德教育和社会主义核心价值观教育是关工

^① 课题负责人：冯慧春；课题组员：熊冕 王新学 周文铸；执笔人：熊冕、王新学。

委教育的主要内容。

党的十九大指出，共同做好青少年思想教育工作，需要动员社会各方面的力量为青少年健康成长创造良好的社会环境。当前，国内外大环境正在发生深刻变化，新形势下要想充分发挥高校关工委对青年学生思想政治活动的教育引导作用，困难和挑战也越来越大，当前，我国正处于社会转型期，高校大学生由于受到西方腐朽落后的价值观念和文化思潮的影响，使一部分大学生出现理想信念模糊、价值观扭曲、责任感缺乏、团队意识淡化，高校关工委应利用好高校的理论 and 人才优势，积极探索网络环境下开展青少年思想政治教育工作的路径。

一、高校关工委利用新媒体开展工作的必要性探析

高校关工委是在学校党政领导下的群众性工作组织，主要由离退休老同志为主体，在职同志参加，热心为教育下一代的参与者共同组成的，他们是高校教师队伍中的一个特殊群体，多为老专家、老教授、老干部，知识分子比重大，经历了长期的实践锻炼和党的教育培养，在社会中有较高的威望和影响，这是个富有慈爱之心和期望之情，并且具有丰富思想政治工作经验和强烈献身教育事业心的老同志团队。在新媒体环境下，如何发挥高校关工委这一群体对于青年一代的关心、指导与教育作用，显得愈发重要。

（一）有助于拓展高校关工委教育工作的路径

关工委“五老”自身政治素质高、专业知识强，有着极强的家国情怀与责任感，对于自身肩负的关心好教育好青年一代有着强烈的热情与期待，新媒体时代的不断发展，信息获取与接收渠道的多样，思想价值传播的多元，一定程度上给关工委工作带来了挑战。是顺势而为还是逆势而退，这是当前高校关工委工作面临的问题之一。传统的思想政治教育模式主要以“灌输”为主，尤其是依托第一课堂主阵地的一对多教授知识进行，关工委老同志主要是退休老干部、老教授等，他们受到成长时代的局限，无法实时接收新鲜事物，思想观念中更多还是以传统的思想“灌输”的显性模式开展相关工作。而新媒体的不断发展、普及与实际应用，需要关工委积极更新知识系统，主动作为与接受新事物，遵循新媒体发展规律，不断掌握新媒体应用技巧，实现从传统的“封闭式、程式化”的灌输教学转向开放式、全天候、多场域的互动交流模式，真正做到关心无处不在，关心处处都在，从而拓展关工委的工作路径。

（二）有助于增强高校关工委教育工作的实效性

无课堂、跨时空、开放式的新媒体信息交流模式带给关工委工作实实在在的教育反馈，以往的课堂教授更多地是“你说我听”的单向信息交流，无法做到主客体的双向互动交流，直接影响主客体感受；而新媒体的环境能够让主客体在相对平等的地位上开展“大讨论”，90后学生的个性特点与群体特征通过新媒体得到淋漓尽致的展现，关工委依托新媒体，从第一课堂延展到第二课堂，从单向传输转为多向互动，从有形空间到虚拟多维空间，以体验式、感悟式、互动式的融合方式开展“润物细无声”的思想引领与观点疏导教育，真正能够让关工委老教授实现信息接收与知识更新的再社会化，被反哺的主动作为，掌握网络语言，建立与年青一代的高效连接，相较于传统线下交流模式，能够做到内化于心、外化于行，新媒体语境下的教育实效性不言而喻。

（三）有助于整合高校关工委教育工作的优势资源

习近平新时代中国特色社会主义思想的浸润、内化，中国特色社会主义事业的合格接班人和可靠建设者的教育引领，作为主体的关工委老教授、老教师、老干部、老党员具有坚定的政治信念、扎实的专业知识、丰富的人生阅历，同时作为退休教师，他们开展思想政治教育时间有保证、有热情、有干劲，这些因素决定了在针对青年大学生开展思想政治教育工作，关工委所能发挥的作用重大，其可行可为空间较大。关工委工作中的个体作用与集体资源的集聚、整合，能够真正将关工委多样化、高效率、持续性开展大学生思想政治教育活动推向入脑、入心与动情的良好氛围中。新媒体的开放式、多元化、全天候无缝对接的信息交流模式，天然地与关工委群体所具备的高热清、高能力、高素养的队伍结构相契合，突破了以往线下灌输的单向度、线下交流的“代际感”，真正让关工委老同志在发挥自身所长与优势时有了另一种交流方式的选择权。

二、高校关工委利用新媒体开展工作的现状实证分析

当前，通过实地走访与线上网站资料收集等形式，了解到上海高校关工委工作的主要抓手与平台是依托校级党委组织部（老干部办公室）、老干部工作处或离休工作处，结合校内各二级学院党委力量，在学生思想引领、党员发展、帮困助学、科创启蒙、少数民族学生一对一结对帮扶层面发挥着重要的育人作用。但是通过各高校有关于关工委门户网站的信息，相对而言，主要功能定位为二级学

院老干部、老同志结对帮扶新闻，特邀党建组织员开展党课辅导新闻报道，各学院的特色经验做法等等，具体的信息体例报道视角多围绕关工委老同志的育人成效方面。这些主要反映了关工委工作视角与视野的相对窄化，未能实时最新地反映出当前新形势、新情况、新媒体环境中关工委工作应对 90 后青年学子的与时俱进性。高校关工委利用新媒体开展工作存在的主要问题为：

（一）观念层面重视不够，关工委工作关心不足

通过网页信息收集，可以清晰地看到，上海部分高校有关关工委主题的网站信息更新缓慢，网页设计风格落后，内容版式缺乏新意，创新不足，吸引力缺乏，从中能够看到相关学校关工委工作还处在“应付”和“边缘”的地位。同时通过实地访谈部分高校关工委工作人员，言词之间能够感受到他们对于自身工作的认同度较低，对关工委日常工作的价值归属不高，进而影响到队伍的可持续发展和风气。上述种种问题，可以窥见部分高校领导层面对于关工委工作的重视程度，在经费、政策、制度等方面的投入严重不足。观念层面的不重视相较于物质层面的不重视会产生更加严重的问题，原本关工委工作是一项发挥“五老”作用联系师生的有效桥梁，但如果纯粹将其理解为离退休老教授、老干部、老同志们的无偿奉献或者一腔热血的个人行为，容易伤害老同志的积极性，损伤他们对于学业事业发展建言献策的热情，损伤他们关心学校与师生发展的赤忱之心。



调研组实地走访相关学院与部门

（二）新媒体使用能力不高，互联网思维急需建构

从工作开展的情况来看，高校关工委工作大部分都做得很扎实，每学年、每学期都开展活动，形成了有计划、有总结、经常化、规范化的工作机制，也有一定的深度和具有自己的特色。但是，关工委的思想政治教育引领，缺乏宣传的平台，很多学生、教师、家长都对这个工作机构了解不多。因此现在关工委工作的辐射面小，影响不深。“一些高校的教育主渠道对该工作重视程度不高，没有合理整合关工委的资源，发挥他们应有的作用。”^②

关工委老同志由于年龄偏大信息化技术储备相对于中青年教师来说存有不足，很多老同志身体上与精力上很难做好在新媒体上开展思政工作的要求，这也是关工委老同志自身在新媒体时代存在的先天不足，当前据统计，较少部分关工委老同志能够开通青年学子较为喜欢的微信、微博，更不能要求他们中的许多能开设个人公众号，形成热点，定时定期推送有针对性的热点话题。“五老”作为高校关工委工作的主要力量，他们主要为40、50、60后退休的老干部、老专家、老教师，老模范、老战士，他们是中国革命、建设和改革开放的见证人和亲历者，这样的身份与阅历既是他们与青年大学生进行交流的优势，但同样从新媒体互联网思维的建构视角而言，却也是一种劣势，他们的传统思维与“权威”形象，一定程度上会阻碍他们接受新事物。



与学校部分特邀党建组织员老师进行座谈

（三）工作视野相对狭窄，工作思路相对传统

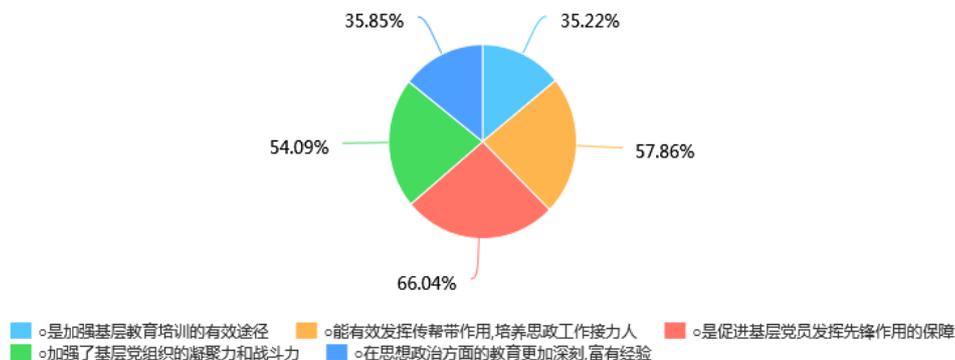
互联网技术快速发展推动互联网创新成果与新媒体技术的深度融合，在互联网构建的虚拟社会中，信息传播不再是单向树形结构传播，而是向网状结构传播转换。各类思潮借助互联网与新媒体技术，渐进的影响着大学生的思维方式，扁平化和去中心、去权威化思维在大学生中渐成主导，传统思想道德建设路径与方法未能与新媒体结合而受到严峻挑战。当前，我们通过查阅上海相关高校关工委工作职能定位，主要界定在传统的课堂、线下思想政治教育活动，包括座谈、讲座、党课辅导员与专题研讨；针对经济困难学生、少数民族学生、入党积极分子等学生群体，关工委更倾向于老同志一对一结对帮扶，线下定期见面谈心谈话；开展党团活动，同样 90%以上的主题活动依然停留在面对面的线下研讨。然而，由于年龄和精力的限制，加上有些老同志在离开工作岗位后对新形势下学校的情况和当代大学生的个性特点了解不够深入，使他们在具体工作中受到限制，难以深入开展工作，效果也难以保证，不能实现预定目标。这是传统模式带来的现实困境，而如何真正让老同志真正实现“老有所养、老有所乐、老有所为”是关工委工作在新媒体环境中所面临的又一难题。

三、上海理工大学特邀党建组织员参与学生党建工作调研

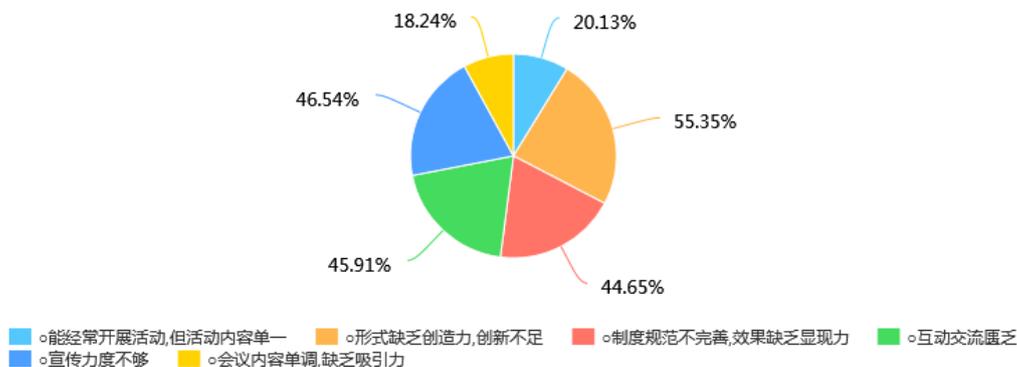
“高校特邀党建组织员”品牌系由上海市教育系统关工委于 1996 年首创，2010 年起在上海高校中全面推进，现已成为在全国推广并不断发展创新，最受各高校党委欢迎、最能发挥老同志作用、最有成效的关心下一代工作品牌项目，2014 年被教育部关工委列为全国高校关工委“十大品牌”之首。特邀组织员制度是经过多年建设和工作总结出来的宝贵经验，对于进一步增强高校学生党建工作实效性，做好大学生党员培养工作，完善高校思想政治工作体系等均发挥着重要作用。

上海理工大学从 2011 年开始实施特邀党建组织员制度，聘请退休老干部担任党建工作特邀组织员，组织员深入学生群体，通过丰富的人生阅历感染人，坚定的党性原则教育人，在学院学生思想政治教育工作中切实发挥了传、帮、带作用。近年来，随着高校招生规模的扩大和学生高涨的入党热情，积极志愿入党的大学生在人数上和比例上都形成了上升趋势，在此情况下，学生党建工作将面临更高水平、高标准的要求。上海理工大学特邀党建组织员参与大学生党建工作现状与成效，一定程度上能够反映出我校关工委工作成效，在新媒体语境下如何更

好地开展相关工作。基于此，本课题组面向我校学子进行特邀党建组织员参与学生党建工作成效的调查，通过发放问卷，回收分析及面对面访谈了解当前我校学生党建工作现状、特邀党建组织队伍现状、开展工作内容及现有工作成效。



通过对“特邀党建组织员制度”具有哪些突出优势的问卷分析，可以看出了解“特邀党建组织员制度”的学生都认为该制度具有重要作用，超过一半的学生认为这一制度能有效发挥传帮带作用,培养思政工作接力人，加强了基层党组织的凝聚力和战斗力，是促进基层党员发挥先锋作用的保障，超过三分之一的学生认为这一制度在思想政治方面的教育更加深刻,富有经验，是加强基层教育培训的有效途径。



在特邀党建组织员参与下的党组织工作中存在哪些不足这一问题调研中，通过反馈对特邀党建组织员工作需要完善的地方主要表现在：形式缺乏创造力,创新不足，制度规范不完善,效果缺乏显现力，互动交流匮乏和宣传力度不够这些方面。这也为特邀党建组织员工作进一步的完善提供了一些参考方向，我们可以采取更加严谨制度，应用更多形式，尤其是新媒体思维建构与平台利用能力等方面，有较大发展空间，由此才能加大宣传力度和交流频率等方式来进一步完善特邀党建组织员参与相关工作机制。

经过7年多的发展，特邀党建组织员已成为上理工党建工作的一项基本工作制度，成为关心下一代工作的重要组成部分。目前学校特邀党建组织员共15名，他们曾经是学校的老领导、党务工作者和政治理论课教师，有较深厚的马克思主义理论功底和较丰富的党建工作经验，理想信念坚定，党性和政治责任感强，熟悉学生工作，退休后依然保持着为党的事业继续做贡献的热情和愿望，是学校的宝贵财富。

四、高校关工委利用新媒体开展工作的主要途径

大学生作为中国特色社会主义事业的接班人和未来的建设者，他们思想道德状况将直接影响着中华民族的思想道德素质，关系着中国的前途与民族命运。在互联网与新媒体环境下，当代大学生所处的虚拟社会环境与现实社会环境变得复杂多变，给大学生的学习、生活方式带来巨大改变，大学生的人生观、价值观和世界观受到重大影响。传统的大学生思想道德建设模式、途径受到严重冲击，大学生思想道德教育效果已不尽人意，思想道德建设现状堪忧，形势严峻。在传统的思想道德教育方法边际效益递减的情况下，高校关工委利用其自身优势参与大学生思想道德建设，成为新环境下提升大学生思想道德素质的必然选项。结合高校关工委现实中的两难处境，契合新媒体发展的时代特点与技术特点，遵循关工委工作的发展规律，基于青年学子的个性特点，高校关工委依托新媒体从思政工作的显性与隐性教育相结合，树立新媒体思维；搭建新媒体教育平台，实现网上与网下相结合；建设新媒体教育队伍，深化“五老”与青年相结合；挖掘新媒体教育资源提升关工委工作与青年学子发展相结合的深度与广度；掌握新媒体教育方法，实现内容丰富与形式多样的结合，真正将关工委工作与新媒体实现内涵与外延上的再融合。

（一）显性与隐性相结合，树立新媒体思维

全国教育大会上，习总书记强调立德树人的重要时代价值，教育在于培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者与接班人。教育在新时代被赋予了更多的意义和内涵。随着信息技术的不断发展，现代化的信息交流手段与平台，极大地拓展和改变了人与人之间的交往方式，进而深刻地影响到人与人信息接收与更新的生态场域，关照于教育本身，在新媒体时代，如何凸显教育在主客体之间的链接作用，如何实现第一课堂与第二课堂之间的联动，同样显得意义非凡。高校

关工委老同志依托社会主义核心价值观，结合自身特殊的成长经历与工作经历，重视优秀传统文化、秉持中华优秀传统文化的基础上，不断推陈出新、与时俱进，将传统的显性教育与新时代的隐性教育相结合，逐步去学会新媒体发展思维，树立运用网络载体实施隐性思想政治教育的理念，把握新媒体隐蔽性、开放性、渗透性、多样性、自主性等特点，有效利用青年学生的关注点、网络的推广手段、富有时代性的网络语言形式等，营造隐性思想政治教育的网络环境，传播社会主义核心价值观。高校关工委应认识到，运用网络开展隐性思想政治教育不可能立竿见影，但会一点一滴地影响学生。同时要看到新生代大学生崇尚自由，自我意识强，思维活跃，兴趣广泛，对于新事物接受和学习能力特别强。但是在一定程度上他们理想缺失，自律性差，轻视传统，蔑视权威，使得他们不喜欢传统说教式教育，不乐于接受政治历史的宣传，给高校关工委的工作带来一定的冲击和影响。围绕青年学生的特点，找准隐性教育与显性教育的结合点，不断提升在新媒体环境下关心与引导教育下一代青年的工作能力。

（二）网上与网下相结合，搭建新媒体教育平台

高校关工委是群众性的工作组织，教育平台是其发挥作用的主要依托，而网络平台则应成为高校关工委重点搭建的教育平台。现有的高校关工委的网站普遍存在点击率低、影响范围小等问题，因此需要搭建更接近学生、更吸引学生的网络平台。以微信为例，高校关工委可以建立微信公众号，推送由“五老”撰写的或展示“五老”风采的文章等。高校关工委可以将网上与网下相结合，多挖掘网下隐性教育资源，寻找身边的故事，整理后上传到网上，这样更具原创性、故事性、真实性，更有吸引力。上海理工大学关工委副主任张忠庚，原是我校党委副书记，熟悉与了解学校情况与学生工作，同时愿意投身到关心青年工作中，他积极主动围绕“学院一院一品牌”，打造上理关工委明星活动。通过深化实施外语学院易班模块化关工委力量融入教育，提升了外语学院整体的学生工作质量，拓展了关工委工作内涵、丰富了工作形式，依托学生聚集度高、活跃度高的易班网络社区平台，学校关工委结对老同志，开通社区论坛，通过讲授与宣讲英雄事迹，以学生喜闻乐见的方式，聚拢热度，提升效率，影响力与辐射力得到增强。

（三）“五老”与青年相结合，建设新媒体教育队伍

在网络教育问题上容易产生一个误区：高校关工委建设网络教育平台，应该

由“五老”负责主要的运营和维护，因此必须解决“五老”的网络技术问题。其实，正如杜甫诗中所说：“古来存老马，不必取长途。”“五老”有“五老”的优势，如果“五老”不懂网络技术，可以将这部分工作交给青年学生完成。可以依托团委、二级学院等单位组建由关工委指导的学生团队，负责网络平台建设、维护及关工委需要协助的其他工作。这样既能很好地融合“五老”和青年学生的特长，又利于“五老”直接接触、指导和锻炼学生。时代的差异虽然无法让关工委老同志完全熟知与掌握互联网技术，但技术上的限制与局限无法阻挡关工委老同志对于下一代教育工作的关心与关注。关工委工作实际上需要紧贴青年学子，这是教育关心的对象，是工作要求，也是“五老和青年学子相互融合的宝贵机会。上海理工大学关工委与二级学院开展结对工作，90%以上的结对青年学子在老同志与其面对面交流过程中，都会乐于向老同志“传授、指导”使用手机新媒体工具方法技巧，新媒体队伍的建设和融合，进而可以天然形成老同志有理念、有思路，青年学子有技术、有方法，两者优势互补，可以形成自然的宣传场域。

（四）深度与广度相结合，挖掘新媒体教育资源

隐性思想政治教育的资源存在于生活中，可以从学生关注、时代主题、教育规律等角度去发现、挖掘。如学生关注爱情话题，可以把校园里互相搀扶散步的老教授夫妻作为隐性思想政治教育资源，经过摄影处理，故事编辑，上传到网络，利用网络方法进行推广、传播。高校离退休老同志本身就是丰富的资源宝库，他们所保存的一些具有纪念意义的物品(书籍、证件、影像等)都是隐性思想政治教育的有效资源。高校关工委如果能够深入挖掘并运用其中蕴含的丰富的隐性教育资源，通过网络进行一定的整理、包装，赋予一定的教育意义，然后进行网络推广，则能有力增强关工委思想政治教育的实效性。2014年，中科院院士、遥感地理学家李小文教授因为一张光脚穿布鞋开讲座的照片成为“网红”，其朴素的穿着和卓越的成就形成巨大的反差，被青年学生亲切地称为“布鞋院士”，他的做法为青年学生上了一堂“无声胜有声”的隐性思想政治教育课。同样，“种子精神”传承者、复旦大学教授钟扬，其先进事迹，感动着上海与全国人民，对其事迹的有力宣传与精神的深度挖掘，也是一堂生动的思想政治教育课，类似这样的先进事迹，来自高校的还有很多很多，包括入选全国高校黄大年式教师团队的上海理工大学光电学院光电信息与计算机工程教师团队，学校官网、官微与校

报多路径、多视角、多层面报道团队事迹，尤其是团队中老同志所发挥出的重要作用，在校园内外产生极强的辐射效应，也能通过这事迹以老同志的视角讲述给青年学子，更能增强事情本身的精神引领作用。

（五）内容与形式相结合，掌握新媒体教育方法

隐性思想政治教育与网络教育都强调受教育者的参与性和自主性。高校关工委在制作网络教育内容时，应做到贴近青年学生，将教育内容与传播形式结合起来，让作品具有可读性、传播性，便于学生理解、接受。如南京航空航天大学徐川老师写的《我为什么加入中国共产党》一文经过其微信公众号推送，阅读量突破 10 万，该文既融合了深邃的思想，又有身边的故事，且行文符合青年学生的喜好，不经意间将思想政治工作做到了青年学生的心坎里。高校关工委应利用好网络的参与性和互动性，鼓励“五老”和网络教育工作团队通过网络与青年学生交往互动，双向交流，及时回应解答学生的提问，营造宽松的网络环境。上海理工大学基础学院作为大一新生集中培养、教育与管理的“基地”，始终坚持夯实基础、全人育人的教育发展理念，自新生入学报到便根据家庭经济困难认定，将经济困难且来自偏远地区学子与关工委老同志开展一对一结对子帮扶工程，同时对学业问题、少数民族学生等不同群体学生开展一对一辅导与对接，实现老同志力量的无缝对接，做到关心常在，而基础学院也始终坚持将网络媒体与平台资源引入到关工委工作，实时开展结对帮扶，形成正能量传播场域。

结语

“莫道桑榆晚，为霞尚满天”。习近平同志在会见 2014 年度全国离退休干部先进集体和先进个人代表时强调，“要发挥老同志的政治优势、经验优势、威望优势，组织引导老同志讲好中国故事、弘扬中国精神、传播中国好声音，推动全党全社会更好培育和践行社会主义核心价值观。”新时代，高校关工委依然是大学生思想教育的重要力量之一，是大学生思想政治教育工作队伍的重要组成部分。在新形势下，高校关工委如何迎接挑战、最大限度发挥关工委的优势、实现高校思想政治教育合力，仍需要进一步探索和研究。高校关工委老同志作为大学生思想政治教育的重要力量，要积极参与到大学生思想政治工作中去，全面引导大学生树立社会主义核心价值观，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出

积极贡献。

^① 张烁.坚持服务青少年的正确方向推动关心下一代事业更好发展 [N].人民日报, 2015-08-26(1)

^② 朱伟雄,蒋正甫,刘念生.互联网与新媒体环境下高校关工委参与大学生思想道德建设的途径与方法[J].中外企业家,2016,(16):215-216

参考文献:

- 1、齐秀娟.高校“关工委”在大学生思想政治教育中的作用探析[J].河北科技师范学院学报（社会科学版），2014年9月第13卷第3期.
- 2、张烁.坚持服务青少年的正确方向推动关心下一代事业更好发展 [N].人民日报，2015-08-26(1).
- 3、徐安鑫，何义圣.论思想政治教育中的隐性教育 [J].求实，2008(2)：85-88.
- 4、沈嘉祺.论隐性教育 [J].教育探索，2002(1)：54-56.
- 5、陈璇.“布鞋院士”光脚踢走学术浮华 [N.中国青年报，2014-06-04(10).
- 6、孟祥夫.顶天立地谈信仰——解码南京航空航天大学教师徐川的思政工作法 [N].人民日报，2016-05-25(4).
- 7、雷祖军.充分发挥高校关工委在端正大学生入党动机中的作用[J].思想理论教育导刊. 2010(09).
- 8、刘泽奖，赵楷.高校关工委深化学生思想工作作用的探讨[J].学校党建与思想教育. 2011(19).